

POLÍTICA DA QUALIDADE

CIE AUTOMOTIVE COMO FORNECEDOR MULTITECNOLÓGICO DE REFERÊNCIA NO SETOR AUTOMOTIVO E PRESENÇA GLOBAL TEM UM CLARO COMPROMISSO COM:

- A QUALIDADE TOTAL
- O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

DANDO AO CLIENTE (INTERNO / EXTERNO) O QUE NECESSITA, QUANDO E COMO O NECESSITA. ACRESCENTAMOS VALOR AGREGADO A NOSSOS CLIENTES EM CADA UMA DE NOSSAS ATIVIDADES.

NOSSA MÁXIMA PRIORIDADE ESTÁ

- NA PROTEÇÃO DE NOSSOS CLIENTES
- NA PROATIVIDADE
- NA ORIENTAÇÃO AOS ZERO DEFEITOS
- NO SERVIÇO

CUMPRIMOS COM:

- A LEGISLAÇÃO
- OS REQUISITOS DE NOSSOS CLIENTES
- AS EXPECTATIVAS DOS GRUPOS DE INTERESSE

IMPULSIONAMOS NOSSA CADEIA DE FORNECIMENTO, GARANTINDO QUE SEUS COMPROMISSOS SE ALINHEM COM OS NOSSOS.

DESENVOLVEMOS PRODUTOS E PROCESSOS SOB CONCEITOS DE **ECO DESIGN**, ORIENTADOS PARA A **EFICIÊNCIA** PROPORCIONANDO OS RECURSOS NECESSÁRIOS

ENVOLVIDOS NA MELHORIA CONTÍNUA ATRAVÉS DA

- PREVENÇÃO
- REVISÃO SISTEMÁTICA.
- FORMAÇÃO E O INTERCÂMBIO DO CONHECIMENTO

DEFINIMOS OBJETIVOS E MEDIMOS NOSSO DESEMPENHO ATRAVÉS DO QUADRO DE INDICADORES, COM KPI's COMO:

- PPM (interno e externo)
- RECLAMAÇÕES DE CLIENTES
- CUSTOS DA NÃO QUALIDADE
- CUMPRIMENTO DE ENTREGAS

AVANÇAMOS EM DIREÇÃO À EXCELÊNCIA

Jesus M^a Herrera
CEO

Xavier Sainz
Diretor da Planta

Novembro 2021